

# **ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**



**του**

**Επίκουρου Καθηγητή  
Χρήστου Σ. Κακαρούγκα**

**Φεβρουάριος 2024**

## Πίνακας Περιεχομένων

1. Προσωπικά Στοιχεία.....	3
2. Σπουδές στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση.....	3
3. Επιμορφώσεις .....	4
4. Επαγγελματικό Έργο στην Εκπαίδευση και την Ξενοδοχειακή/Τουριστική Βιομηχανία .....	4
4.1 Επαγγελματικό έργο σε μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών ελληνικών πανεπιστημίων.....	4
4.2 Επαγγελματικό έργο σε προπτυχιακά προγράμματα σπουδών ελληνικών πανεπιστημίων .....	4
4.3 Επαγγελματικό έργο σε προπτυχιακά προγράμματα σπουδών ομοταγών πανεπιστημίων του εξωτερικού που συνεργάζονται με ιδιωτικά εκπαιδευτικά ιδρύματα στην Ελλάδα.....	6
4.4 Επίβλεψη πτυχιακών και διπλωματικών εργασιών .....	6
4.5 Επαγγελματικό έργο στην εκπαίδευση ενηλίκων .....	6
4.6 Επαγγελματικό έργο σε προγράμματα επαγγελματικών σχολών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης .	8
4.7 Επαγγελματικό έργο σε διοικητές θέσεις και θέσεις ευθύνης στην ξενοδοχειακή/τουριστική βιομηχανία .....	8
5. Ερευνητικό και Συγγραφικό Έργο .....	10
5.1 Βιβλίο.....	10
5.2 Πρωτότυπες επιστημονικές δημοσιεύσεις.....	10
5.3 Ερευνητική δραστηριότητα.....	14
5.4 Διδακτορική διατριβή .....	14
5.5 Διπλωματική εργασία .....	14
5.6 Κριτής σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά.....	14
5.7 Ανάπτυξη επαγγελματικών περιγραμμάτων.....	15
5.8 Πρωτότυπα εκπαιδευτικά εγχειρίδια.....	16
5.9 Ανάπτυξη προγράμματος σπουδών μεταδευτεροβάθμιας επαγγελματικής εκπαίδευσης.....	17
5.10 Ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών, εκπαιδευτικού υλικού και ερωτήσεων αποτίμησης γνώσεων στην επαγγελματική κατάρτιση ενηλίκων .....	18
5.11 Ανάπτυξη περιγραμμάτων πιστοποίησης δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού .....	19
5.12 Ανάπτυξη επαγγελματικού οδηγού.....	19
6. Διάκριση.....	19
7. Εκδηλώσεις και Παρουσιάσεις/Διαλέξεις .....	20
8. Συμμετοχή σε Οργανωτικές Επιτροπές Διεθνών Επιστημονικών Συνεδρίων.....	21
9. Επαγγελματικά Μητρώα και Πιστοποιήσεις .....	21
10. Γνώσεις Πληροφορικής.....	21
11. Ξένες Γλώσσες.....	22
12. Ασχολίες- Ελεύθερος χρόνος .....	22

## 1. Προσωπικά Στοιχεία

**Επώνυμο** : Κακαρούγκας  
**Όνομα** : Χρήστος  
**Διεύθυνση Γραφείου** : Καρράδειο κτίριο, 82132 Χίος  
(Γραφείο 15, πρώτου ορόφου)  
**Ημερομηνία Γέννησης** : 06/03/1976  
**Οικογενειακή Κατάσταση** : Παντρεμένος με δύο παιδιά  
**Στρατιωτικές  
Υποχρεώσεις** : Εκπληρωμένες  
**Τηλέφωνο** : 2271035347  
**Email** : ch.kakarougkas @aegean.gr  
chrkakarougkas@gmail.com

## 2. Σπουδές στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση

**11/2013- 09/2018** : Διδακτορικό Δίπλωμα με βαθμό «Άριστα» Πανεπιστήμιο Αιγαίου  
Σχολή Επιστημών της Διοίκησης  
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων  
Τίτλος Διατριβής: «Η επίδραση των συστημάτων αμοιβών στα στάδια και τις διαδικασίες αλλαγής της οργανωτικής κουλτούρας στα ελληνικά ξενοδοχεία πέντε αστέρων»

**10/2007- 06/2008** : Πιστοποιητικό Παιδαγωγικής και Διδακτικής Επάρκειας με βαθμό «Πολύ καλά»  
Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.

**10/1999-10/2001** : **Master's Degree on Hospitality Management**  
(Αναγνωρισμένο από το ΔΙΚΑΤΣΑ)  
Thames Valley University  
Faculty of Tourism, Hospitality and Leisure

**10/1995-04/2000** : Πτυχίο στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων με βαθμό «Καλώς»  
Α.Τ.Ε.Ι Λάρισας  
Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας  
Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων

### 3. Επιμορφώσεις

- 01/2023** : **Digital Education**  
Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών
- 04/2022** : **Επιμόρφωση μελών Συνεργαζόμενου Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΣΕΠ) στην Ανοικτή και Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση (ΑεξΑΕ)**  
Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο
- 10/2017** : **VOLT101x: Introduction to Online and Blended Teaching**  
PennX- University of Pennsylvania μέσω του edX.
- 05/2009** : **Εισαγωγή στο web design με την χρήση του πακέτου Dreamweaver**  
Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο

### 4. Επαγγελματικό Έργο στην Εκπαίδευση και την Ξενοδοχειακή/Τουριστική Βιομηχανία

#### 4.1 Επαγγελματικό έργο σε μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών ελληνικών πανεπιστημίων

---

- 02/2023- 05/2023** : **Διδάσκων στο διδρυματικό μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών: «Καινοτομία και επιχειρηματικότητα στον τουρισμό»**  
**02/2021- 05/2022**  
**12/2020- 01/2021**  
**10/2019- 01/2020**  
**12/2018- 02/2019**  
Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής  
Μαθήματα:
  - Διοίκηση και Οργάνωση Τουριστικών Επιχειρήσεων
  - Ειδικές και Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού
- 10/2019- 05/2023** : **Εξ αποστάσεως διαλέξεις στο διατμηματικό πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών «Στρατηγική Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας»**  
**11/2016- 05/2019**  
Πανεπιστήμιο Αιγαίου  
Μαθήματα:
  - Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων
  - Διοίκηση Τουριστικών Οργανισμών και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας

#### 4.2 Επαγγελματικό έργο σε προπτυχιακά προγράμματα σπουδών ελληνικών πανεπιστημίων

---

- 02/2024- Σήμερα** : **Επίκουρος Καθηγητής (επί θητεία) στο Τμήμα Οικονομικής και Διοίκησης Τουρισμού (ΦΕΚ διορισμού 3564/31.12.2023, τ. Γ')**

*Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού Τουριστικών Επιχειρήσεων  
και Οργανισμών*

Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Μαθήματα:

- Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων
- Επιχειρηματικότητα

**10/2022- 01/2024**

**10/2021- 06/2022**

**10/2020- 06/2021**

**10/2019- 06/2020**

**: Διδάσκων στο Τμήμα Οικονομικής και Διοίκησης  
Τουρισμού**

Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Μαθήματα:

- Διεθνή Συστήματα Κρατήσεων
- Διοίκηση και Διαχείριση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας
- Χρηματοδότηση Τουριστικών Επιχειρήσεων
- Επιχειρηματικότητα

Ενδεικτικό διοικητικό έργο:

- Ακαδημαϊκός υπεύθυνος σε τρία προγράμματα επιμόρφωσης.
- Συμμετοχή στην προετοιμασία της διαδικασίας πιστοποίησης του τμήματος.
- Μέλος της ομάδας διαμόρφωσης του οδηγού για το διετές πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης: Εξυπηρέτηση Πελατών στον Τουριστικό Τομέα.
- Διοργάνωση και συμμετοχή σε εκπαιδευτικές εκδηλώσεις και παρουσιάσεις/διαλέξεις.

**10/2023- Σήμερα**

**10/2021- 07/2022**

**03/2021- 07/2021**

**: Μέλος ΣΕΠ της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών**

Προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών: Διοίκηση Τουρισμού

Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

Μάθημα:

- ΔΙΤ 12- Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών
- ΔΙΤ 84- Συστήματα Διανομής Τουριστικού Προϊόντος
- ΔΙΤ 63- Μάνατζμεντ και Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων στις Τουριστικές Επιχειρήσεις

**11/2018- 12/2018**

**: Διδάσκων στο Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού**

Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

Μάθημα:

- Διεθνή Συστήματα Κρατήσεων

#### 4.3 Επαγγελματικό έργο σε προπτυχιακά προγράμματα σπουδών ομοταγών πανεπιστημίων του εξωτερικού που συνεργάζονται με ιδιωτικά εκπαιδευτικά ιδρύματα στην Ελλάδα

---

- 10/2019- 06/2020 : Διδάσκων στα **BA (Hons) International Hospitality and Tourism Management** και **BA (Hons) Business Management**  
10/2018- 06/2019  
Μητροπολιτικό κολλέγιο  
Queen Margaret University: Edinburgh  
Μαθήματα:
- Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού
  - Hotel Applications

#### 4.4 Επίβλεψη πτυχιακών και διπλωματικών εργασιών

---

- 05/2019- 06/2021 : Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής  
Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού  
ΔΠΜΣ: Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα στον Τουρισμό  
Επιβλέπων σε συνεργασία με τον Δρ. Θ. Σταυρινούδη τριών επιτυχώς κατατεθειμένων διπλωματικών εργασιών.
- 02/2019- 06/2020 : Μητροπολιτικό Κολλέγιο- **Queen Margaret University: Edinburgh**  
BA (Hons) International Hospitality and Tourism Management  
Επιτυχής επίβλεψη τριών (3) πτυχιακών εργασιών

#### 4.5 Επαγγελματικό έργο στην εκπαίδευση ενηλίκων

---

- 2022- 2023 : **Ακαδημαϊκός υπεύθυνος σε τρία προγράμματα επιμόρφωσης**  
Κέντρο επιμόρφωσης και δια βίου μάθησης του Πανεπιστημίου Αιγαίου
- Ηγεσία και αποτελεσματική διοίκηση εργαζομένων στις τουριστικές επιχειρήσεις.
  - Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων.
  - Ανάπτυξη Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας στον Τουρισμό.
- 10/2022- 06/2023 : **Ωρομίσθιος Καθηγητής ΠΕ 80 Οικονομίας**  
10/2021- 06/2022 Υπουργείο παιδείας- INEΔΙΒΙΜ  
10/2020- 06/2021 Δ.Ι.Ε.Κ.  
10/2019- 06/2020 Μαθήματα:
- Τουρισμος II
  - Οινολογία
  - Bar
  - Έλεγχος τροφίμων

- 12/2020- 06/2021**  
**10/2018- 05/2019**  
**10/2017- 06/2018**  
**12/2015- 06/2016**  
**11/2014- 06/2015**
- : Ωρομίσθιος Καθηγητής Τουριστικών Επιχειρήσεων**  
 Υπουργείο Τουρισμού- Ι.Ε.Κ. Αναβύσσου  
 Μαθήματα:
- Τουρισμός
  - Οργάνωση και Λειτουργία Ξενοδοχείων
  - Τροφογνωσία, Εδεσματολόγιο
  - Ξενοδοχειακές Εφαρμογές με χρήση Η/Υ
  - Οργάνωση, Λειτουργία Εστιατορίου
  - Κοστολόγιο Παρασκευασμάτων
  - Οινολογία
  - Bar
- 01/2020- 04/2020**  
**11/2018- 04/2019**
- : Ωρομίσθιος Καθηγητής ΤΕ Τουριστικών Επιχειρήσεων**  
 Υπουργείο Τουρισμού- Τμήμα Μετεκπαίδευσης Αναβύσσου  
 (Μέρος του προγράμματος του 2020 πραγματοποιήθηκε στην πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης του Ε.Α.Π.)  
 Μαθήματα:
- Τεχνική εστιατορίου, στοιχεία μπαρ και οινολογία.
  - Εξυπηρέτηση πελατών, επικοινωνία και πωλήσεις.
  - Εργασιακές σχέσεις
- 03/2019- 06/2019**
- : Ωρομίσθιος Καθηγητής Τουριστικών Επιχειρήσεων**  
**Ελληνική Βιοτεχνική Εταιρεία – Ι.Ε.Κ. Διπλάρειος Σχολή**  
 Μαθήματα:
- Αεροπορικοί Ναύλοι, Έκδοση Εισιτηρίων και Συστήματα Κρατήσεων (Amadeus Selling Platform Connect)
- 10/2018- 05/2019**  
**2017- 2018,**  
**2010- 2011 και**  
**2009- 2010**
- : Ωρομίσθιος Καθηγητής Τουριστικών Επαγγελματιών**  
 Ι.Ι.Ε.Κ Praxis  
 Μαθήματα:
- Τουρισμός
  - Τροφογνωσία, Εδεσματολόγιο
  - Ξενοδοχειακές Εφαρμογές με χρήση Η/Υ (Protel)
  - Κοστολόγιο Παρασκευασμάτων
  - Οινολογία
- 10/2008**
- : Συνεργάτης Εκπαιδευτής**  
 ΚΕΚ ΙΜΕ & Ε  
 Στελέχη Τουριστικών Γραφείων
- 05/2007- 07/2007**
- : Συνεργάτης Εκπαιδευτής**  
 ΚΕΚ ΙΜΕ & Ε

Εκπαίδευση Βοηθητικού Προσωπικού σε Επισιτιστικές Επιχειρήσεις

11/2005- 03/2006 : **Βοηθός Καθηγητή Επισιτιστικών**  
Glion Athens Campus

#### 4.6 Επαγγελματικό έργο σε προγράμματα επαγγελματικών σχολών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης

---

10/2019- 06/2020 : **Ωρομίσθιος Καθηγητής ΠΕ Τουριστικών Επιχειρήσεων**  
Ο.Α.Ε.Δ.- ΕΠΑ.Σ. Μαθητείας Πειραιά  
Μάθημα:

- Ελληνική και Διεθνής Κουζίνα

11/2012- 01/2014 : **Τακτικός Αναπληρωτής Καθηγητής Τουριστικών**  
02/2012- 06/2012 **Επιχειρήσεων**

01/2011- 05/2011 Οργανισμός Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης  
01/2010- 05/2010 (Ο.Τ.Ε.Κ)

11/2008- 05/2009 Τ.Ε.Ε/ Ε.Π.Α.Σ Αναβύσσου

10/2007- 05/2008 Υπουργείο Τουρισμού

10/2006- 05/2007 Μαθήματα:

- Λειτουργία επισιτιστικών επιχειρήσεων
- Οργάνωση επισιτιστικών επιχειρήσεων
- Λειτουργία Μπαρ
- Σύνθεση καταλόγου και μενού
- Οινογνωσία και τεχνικές σερβιρίσματος οίνων
- Λειτουργία υποδοχής ξενοδοχείων
- Μηχανοργάνωση υποδοχής ξενοδοχείων
- Δομή και λειτουργία ξενοδοχειακών μονάδων

#### 4.7 Επαγγελματικό έργο σε διοικητές θέσεις και θέσεις ευθύνης στην ξενοδοχειακή/τουριστική βιομηχανία

---

02/2004- 02/2007 : **Ξενοδοχείο King George Palace**  
Room Service Manager

Ενδεικτικά καθήκοντα:

- Διοίκηση και επίβλεψη των υπηρεσιών: Room Service, Butler Service και Mini Bar.
- Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού του τμήματος (προσλήψεις, αξιολόγηση, εκπαίδευση κ.λπ.).
- Σύνταξη προϋπολογισμού του τμήματος.
- Διαπραγματεύσεις με προμηθευτές.
- Καθορισμός στόχων του τμήματος.

- Καθορισμός και έλεγχος της εφαρμογής των προτύπων ποιότητας του τμήματος.
  - Υπεύθυνος HACCP του τμήματος.
  - Εξυπηρέτηση VIP πελατών.
  - Εξυπηρέτηση πελατών και αντιμετώπιση παραπόνων.
- Συμμετοχή σε συμβούλια και συναντήσεις.

**03/2003- 02/2004**

**: Ξενοδοχείο Μεγάλη Βρετανία**

Μπάτλερ

Ενδεικτικά καθήκοντα:

- Εξυπηρέτηση αποκλειστικά των VIP πελατών του ξενοδοχείου.
- Υπεύθυνος για την εξυπηρέτηση των ενοίκων της Βασιλικής και της Προεδρικής Σουίτας.
- Συντονισμός και καθοδήγηση των τμημάτων του ξενοδοχείου με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

Συντονισμός και καθοδήγηση τρίτων επιχειρήσεων π.χ. τουριστικών γραφείων με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

#### **4.8 Επαγγελματικό έργο σε θέσεις πρώτης γραμμής στην ξενοδοχειακή/τουριστική βιομηχανία**

---

**06/2011- 09/2017**

**: Ξενοδοχείο Central**

Τμήμα Υποδοχής

Ενδεικτικά καθήκοντα:

- Εξυπηρέτηση πελατών και αντιμετώπιση παράπονων στην υποδοχή του ξενοδοχείου.
- Διαχείριση των λογαριασμών των πελατών.
- Ολοκλήρωση Check- in και Check- out.

**05/2008- 09/2008**

**: Ξενοδοχείο Divani Apollon Palace and Spa**

**05/2007- 10/2007**

Υπάλληλος Υποδοχής

Ενδεικτικά καθήκοντα:

- Εξυπηρέτηση πελατών και αντιμετώπιση παράπονων στην υποδοχή του ξενοδοχείου.
- Διαχείριση των λογαριασμών των πελατών.
- Ολοκλήρωση Check- in και Check- out.

**01/2003- 03/2003**

**: Ξενοδοχείο Πυθαγόρειο**

Υπάλληλος Υποδοχής

Ενδεικτικά καθήκοντα:

- Εξυπηρέτηση πελατών και αντιμετώπιση παράπονων στην υποδοχή του ξενοδοχείου.
- Διαχείριση των λογαριασμών των πελατών.
- Ολοκλήρωση Check- in και Check- out.

03/1999-12/2000

: **Imperial London Hotels**

03/1999-02/2000, Royal National Hotel

Τμήματα Εστιατορίου και Συνεδρίων και Εκδηλώσεων

02/2000-12/2000, Tavistock Hotel

Τμήμα Bar

Ενδεικτικά καθήκοντα:

- Εξυπηρέτηση πελατών και αντιμετώπιση παράπονων στον επισιτιστικό τομέα του ξενοδοχείου.

: **Συνεργάτης Εκπαιδευτής**

Ινστιτούτο Εργασίας- ΓΣΕΕ

«Ενδυνάμωση, ενίσχυση των δεξιοτήτων και πιστοποίηση των προσόντων των εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα στον κλάδο του τουρισμού»

## 5. Ερευνητικό και Συγγραφικό Έργο

### 5.1 Βιβλίο

1. Σταυρινούδης Θ. & **Κακαρούγκας Χ.** (2022). *Διοικώντας τις τουριστικές επιχειρήσεις: Ένας επιστημονικός οδηγός για το πώς και το γιατί του τουριστικού επιχειρείν*. Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική. <https://kritiki.gr/product/dioikwntas-tis-touristikes-epixeirhseis/>

### 5.2 Πρωτότυπες επιστημονικές δημοσιεύσεις

#### 5.2.1 Άρθρα σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά μετά από κρίση

1. **Kakarougkas, C.**, Stavrinoudis, T., & Psimoulis, M. (2023). Evaluating the COVID-19 pandemic changes on hotel organizational culture. *Journal of Global Business Insights*, 8(1), 80-94. <https://www.doi.org/10.5038/2640-6489.8.1.1189> (Το άρθρο αρχικά κατατέθηκε στο συνέδριο Global Conference on Services and Retail Management (GLOSERV 2021), αλλά επιλέχθηκε από την οργανωτική επιτροπή του συνεδρίου και έπειτα από πολλαπλούς γύρους βελτιώσεων/αλλαγών δημοσιεύθηκε στο περιοδικό Journal of Global Business Insights).
2. **Kakarougkas, C.**, & Papageorgakis, E. (2023). Evaluating the Effectiveness of Training Methods on the Performance of Human Resources in Greek Hotel Businesses. *Journal of Advances in Humanities Research*, 2(1), 62-82. <https://doi.org/10.56868/jadhur.v2i1.102>
3. **Kakarougkas, C.** (2022). An evaluation of the impact of the Covid-19 pandemic on the organizational structure and the organizational coordination of hotels. *International Journal of Cultural and Digital Tourism*. (Αποδοχή για δημοσίευση)

4. Stavrinoudis, T., **Kakaroukas, C.**, & Vitzilaiou, C. (2022). Hotel Front Line Employees' perceptions on Leadership and Workplace Motivation in Times of Crisis. *Tourism and hospitality management*, 28(2), 257-276. <https://doi.org/10.20867/thm.28.2.1>
5. **Kakaroukas C.** & Stavrinoudis T. (2021). Examining the interrelationships among reward systems, organisational climate, and cultural changes in the hospitality industry. *Tourism Review International*, 15(1), 31-46. <https://doi.org/10.3727/154427220X16064144339174>
6. **Kakaroukas C.** & Ntzoufras I. (2019). Reward Systems and Cultural Change in the Hospitality Industry an Organizational Approach. *Tourismos* 14(1), 189- 210. <https://tourismosjournal.aegean.gr/article/download/567/513>
7. Stavrinoudis, T., & **Kakaroukas, C.** (2017). Factors of human motivation in organizations: A first scientific modeling for a more effective application in the hospitality industry. *International Journal of Cultural and Digital Tourism*, 4(2), 20-30. [https://iacudit.org/journal/volumes/v4/v4\\_8-27.pdf](https://iacudit.org/journal/volumes/v4/v4_8-27.pdf)
8. Stavrinoudis, T., & **Kakaroukas, C.** (2017). Towards an innovative classification-grouping of variables that compose organizational culture. *Journal of Tourism Research*, 17(1), 7-25. <https://jotr.eu/index.php/volume17/160-towards-an-innovative-classification-grouping-of-variables-that-compose-organizational-culture>

#### 5.2.2 Κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους μετά από κρίση

1. **Kakaroukas, C.**, Stavrinoudis, T., & Maroudas, L. The effect of reward systems on individual and teamwork in the context of a process of organisational culture change. Στον *Επιστημονικό Τόμο προς τιμήν του Ομότιμου Καθηγητή Λεωνίδα Χυτήρη* (Αποδοχή για δημοσίευση).
2. **Kakaroukas, C.**, Stavrinoudis, T., & Psimoulis M (2023). Change and Innovation in Small Family-Owned Hotels in the Pandemic Era: A Delphi Research Method Study Approach. In M. Valeri (Ed.) *Family Businesses in Tourism and Hospitality: Innovative Studies and Approaches* (pp. 69-84). Cham: Springer Nature Switzerland. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-28053-5\\_5](https://doi.org/10.1007/978-3-031-28053-5_5)
3. Stavrinoudis T., Psimoulis M. & **Kakaroukas C.** (2022). Classification of HR empowerment methods in hospitality, as presented in the international literature. In Christou, E. & Fotiadis, A. (Eds.). *Restarting Tourism, Travel and Hospitality*. Thessaloniki: SEB-IHU Press <https://www.tourman.gr/rthl.pdf>
4. Σταυρινούδης Θ. & **Κακαρούγκας Χ.** (2022). Τα εμπόδια οργανωσιακής μάθησης και γνώσης στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις σε περιόδους κρίσης. Δεδομένα από την Covid-19 εποχή. Στο «Σύγχρονες Διαστάσεις του Τουριστικού Φαινομένου: Τιμητικός Τόμος στη μνήμη του Καθηγητή Περικλή Ν. Λύτρα», Εκδόσεις του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, ISBN 978-618-84016-8-6 Εθνικό Τυπογραφείο.

5. **Kakaroukas C.** & Stavrinoudis T. (2021). COVID-19 impact on the human aspect of organizational culture and learning: The case of the Greek hospitality industry. In Z. Ghaderi and A. Paraskevas (Eds.), *Organizational learning in tourism and hospitality crisis management*. De Gruyter Studies in Tourism. (p. 49) <https://doi.org/10.1515/9783110679120-004>

### 5.2.3 Εισηγήσεις σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια μετά από κρίση με πρακτικά

1. Psimoulis M., **Kakaroukas C.** & Stavrinoudis T. (2023). *Motivating Human Resources in the Hospitality Industry. A Literature Review*. In 10<sup>th</sup> International Conference Recent Advancements in Tourism Business, Technology and Social Sciences (IACuDiT 2023).29-31 August, Chania, Creta Island.
2. Psimoulis M., Stavrinoudis T. & **Kakaroukas C.** (2023). *The impact of successive crises on the performance of Greek hotels and the well-being of its employees*. In 10th Advances in Hospitality and Tourism Marketing and Management (AHTMM) Conference.
3. **Kakaroukas C.** & Papageorgakis E. (2022). *Evaluating the effectiveness of training methods on the performance of human resources in hotel businesses*. In IIARP International Conference on Economics, Business, Tourism & Social Sciences (ICEBTS 2022). (Η εισήγηση αυτή επιλέχθηκε από την επιστημονική επιτροπή του συνεδρίου και δημοσιεύθηκε στο περιοδικό Journal of Advances in Humanities Research)
4. **Kakaroukas C.** (2022). *Modelling the Elements of Organizational Culture that Formulate the Design of the Internal Environment of Tourist Enterprises A Literature Review*. In IACuDiT 9<sup>th</sup> International Conference “Tourism, Travel and Hospitality in a Smart & Sustainable World. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-29426-6\\_9](https://doi.org/10.1007/978-3-031-29426-6_9)
5. **Kakaroukas C.** (2022). *A resource-based theory approach evaluation of the Covid-19 associated changes on the organizational design of hotels*. In Tourism, Hospitality & Events International Conference 2022, 22- 24 June. <https://theinc2022.files.wordpress.com/2022/06/the-inc-2022-proceedings.pdf>
6. **Kakaroukas C.**, Stavrinoudis T. & Psimoulis M. (2021). Evaluating the covid-19 pandemic associated changes on the hotels’ organizational culture. In *Global Conference on Services and Retail Management (GLOSERV 2021)*, 10- 13 May. (Η συμμετοχή στο συνέδριο απαιτούσε την κατάθεση πλήρους άρθρου, αλλά στα πρακτικά του συνεδρίου δημοσιεύθηκε η περίληψη. Το άρθρο επιλέχθηκε από την οργανωτική επιτροπή του συνεδρίου και έπειτα από πολλαπλούς γύρους βελτιώσεων/αλλαγών δημοσιεύθηκε στο περιοδικό Journal of Global Business Insights)
7. Stavrinoudis T., **Kakaroukas C.** & Vitzilaiou C. (2021). Leadership and motivation of human resources in times of crisis. In *Restarting Tourism, Travel and Hospitality: The Day After*. Proceeding of the 4<sup>th</sup> International Scientific Conference “Tourman 2021”, 21- 23

May,

Thessaloniki,

Greece.

[https://www.tourman.gr/files/TOURMAN2021\\_BOOK\\_OF\\_ABSTRACTS.pdf](https://www.tourman.gr/files/TOURMAN2021_BOOK_OF_ABSTRACTS.pdf)

8. Stavrinoudis T., Psimoulis M. & **Kakaroukas C.** (2021). Classification of HR empowerment methods in hospitality, as presented in the international literature. In *Restarting Tourism, Travel and Hospitality: The Day After*. Proceeding of the 4<sup>th</sup> International Scientific Conference “Tourman 2021”, 21- 23 May, Thessaloniki, Greece. (Η εισήγηση αυτή επιλέχθηκε από την επιστημονική επιτροπή του συνεδρίου και δημοσιεύθηκε στον συλλογικό τόμο *Restarting Tourism, Travel and Hospitality*).
9. **Kakaroukas, C.**, Stavrinoudis, T. & Maroudas, L. (2020). Weighting the ReSCulture Questionnaire: The Impact of Rewards Systems in Hotels’ Cultural Change Processes. In *Cultural and Tourism Innovation in the Digital Era* (pp. 543-558). Springer, Cham. Proceeding of the IACuDiT 2019- 6th International Conference, 12- 15 June, Athens- Greece. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-36342-0>
10. Stavrinoudis, T., & **Kakaroukas, C.** (2019). The Synthesis of the Variables Formulates Rewards System Culture (ReSCulture). In *Smart Tourism as a Driver for Culture and Sustainability* (pp. 577-602). Springer, Cham. Proceeding of the IACuDiT 2018- 5th International Conference, 28- 30 June, Athens- Greece. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-03910-3>
11. Stavrinoudis, T., & **Kakaroukas, C.** (2018). A Scientific Modeling of Factors of Human Motivation in Organizations. In *Innovative Approaches to Tourism and Leisure* (pp. 447-464). Springer, Cham. Proceeding of the IACuDiT 2017- 4th International Conference, 25- 27 May, Athens- Greece. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-67603-6>
12. **Kakaroukas, C.** & Stavrinoudis, T (2017). The creation of the ReSCulture research tool, for the investigation of the role of rewards and recognition systems in changing the organizational culture in hotels. Proceeding (abstracts) of the IMIC 2017- *Tourism: Trends, Prospects and Implications for Enterprises and Destinations*, 19- 21 October, Santorini- Greece.
13. Marinakos, K., **Kakaroukas, C.**, Despotaki, G. & Karageorgou, D. (2017). Business clustering and the cross-sectoral nature of smart tourism: case study the Peloponnese Health Tourism Network in Greece. Proceeding (abstracts) of the IMIC 2017- *Tourism: Trends, Prospects and Implications for Enterprises and Destinations*, 19- 21 October, Santorini- Greece.
14. Stavrinoudis, T., & **Kakaroukas, C.** (2017). Towards an innovative classification – grouping of variables that formulate organizational culture. Proceedings of the 6<sup>th</sup> International Conference on “Tourism & Hospitality Management”, 1-3 June, Athens – Greece (Η εισήγηση αυτή επιλέχθηκε από την επιστημονική επιτροπή του συνεδρίου και δημοσιεύθηκε στο περιοδικό *Journal of Tourism Research*).
15. Stavrinoudis, T., & **Kakaroukas, C.** (2017). A theoretical model of weighting and evaluating the elements defining the change of organizational culture. In *Tourism, Culture and Heritage in a Smart Economy* (pp. 221-237). Springer, Cham. Proceedings of the

IACuDiT 2016- 3<sup>rd</sup> International Conference, 19- 21 May, Athens- Greece.  
<https://doi.org/10.1007/978-3-319-47732-9>

16. Stavrinoudis, T., & **Kakarouggkas, C.** (2016). A New Model of Weighting and Evaluating the Change of Organizational Culture in Times of Crisis. The Case of Luxury Hotels in Athens. Proceedings of the Surrey 2016- International Tourism, Hospitality and Events Conference, 19- 22 July, Surrey- UK.
17. **Kakarouggkas, C.** (2012) Cultural Change in Hotels: A Research Towards the Human Fear for Change and Ways to Overcome it. Proceedings of the 2<sup>nd</sup> Advances in Hospitality, Tourism Marketing and Management Conference, 31 May- 3 June, Corfu- Greece.

#### 5.2.4 Εισηγήσεις σε εθνικά επιστημονικά συνέδρια μετά από κρίση με πρακτικά

1. **Κακαρούγκας, X.** & Σταυρινούδης Θ. (2016). Τα Εμπόδια για την Αλλαγή της Οργανωτικής Κουλτούρας. Πρακτικά του 13<sup>ου</sup> Φοιτητικού Συνεδρίου Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, 12 Μαΐου, Αθήνα- Ελλάδα.

### 5.3 Ερευνητική δραστηριότητα

---

**Συμμετοχή στην ερευνητική ομάδα του έργου: 80947 - Δεξιότητες αιεφορίας για επιχειρήσεις HORECA - Aim2Sustain**

Επιστημονικά Υπεύθυνος: Σταυρινούδης Θεόδωρος Αργ.  
Ημ. Έναρξης: 23/03/2023, Ημ. Λήξης: 22/08/2023

**Συμμετοχή στην ερευνητική ομάδα του έργου: 80861 - Δράση για τις δεξιότητες της επόμενης γενιάς στον τουρισμό – PANTOUR.**

Επιστημονικά Υπεύθυνος: Σταυρινούδης Θεόδωρος Αργ.  
Ημ. Έναρξης: 03/08/2022, Ημ. Λήξης: 15/06/2026

### 5.4 Διδακτορική διατριβή

---

**Κακαρούγκας, X.** (2018). *Η επίδραση των συστημάτων αμοιβών στα στάδια και της διαδικασίες αλλαγής της οργανωτικής κουλτούρας στα ελληνικά ξενοδοχεία πέντε αστέρων*. Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Σχολή Επιστημών της Διοίκησης. Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων.

### 5.5 Διπλωματική εργασία

---

**Kakarouggkas, C** (2000). *Cultural change processes in hotels. The role of reward systems*. Thames Valley University. Faculty of Tourism, Hospitality and Leisure. **(Απέλλα: Δημ. 1)**

### 5.6 Κριτής σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά

---

1. **Review Editor** on the Editorial Board of **Behaviors and Behavior Change in Tourism** (specialty section of *Frontiers in Sustainable Tourism*):  
<https://loop.frontiersin.org/people/2175881/bio>
2. **European Business Review**, Emerald Publishing
3. **Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity**, MDPI

#### 4. Sustainability, MDPI.

<https://www.webofscience.com/wos/author/record/AFD-3632-2022>

#### 5.7 Ανάπτυξη επαγγελματικών περιγραμμάτων

---

- 05/2023- 09/2023** : **Εμπειρογνώμονας - Εκπρόσωπος Επαγγέλματος στην επικαιροποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων.**  
Πράξη «Ανάπτυξη επικαιροποίηση και πιστοποίηση επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5075008  
INE-ΓΣΕΕ
1. Υπάλληλος Κρατήσεων και Εσόδων.
  2. Οικοξεναγός (ξεναγός οικολογικών συστημάτων).
  3. Στέλεχος Τμήματος Ποιότητας.
- 03/2023- 09/2023** : **Σύμβουλος στις ομάδες ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων.**  
Πράξη «επικαιροποίηση και πιστοποίηση επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5075008  
INE-ΓΣΕΕ
1. Ακοοπροθετιστής
  2. Τεχνικός Γραφικών Τεχνών
  3. Προπονητής
  4. Τεχνίτης Μεγάλων Αποχετευτικών Συστημάτων
  4. Εγκαταστάτης / Συντηρητής Καυστηρά
- 11/2022- 04/2023** : **Συγγραφέας / Μελετητής: Επικαιροποίηση του Επαγγελματικού Περιγράμματος: «Στέλεχος διοίκησης τουριστικών επιχειρήσεων».**  
Πράξη «Ανάπτυξη επικαιροποίηση και πιστοποίηση επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5075008.  
ΙΝΣΕΤΕ
- 05/2022- 12/2022** : **Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης στις ομάδες ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων.**  
Πράξης «Παρεμβάσεις για την ενίσχυση της εργασίας, των επαγγελματιών και τη συστηματική παρακολούθηση των μεταβολών του παραγωγικού περιβάλλοντος» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5043320.  
INE-ΓΣΕΕ
1. Μπάρμαν
  2. Μπουφετζής
  3. Σερβιτόρος
  4. Στέλεχος Υπηρεσιών Συστηματοποιημένου Επισιτισμού
  5. Υπάλληλος Υποδοχής Ξενοδοχείου
  6. Εμπυχωτής Τουρισμού
  7. Στέλεχος Ιατρικού Τουρισμού (Νέο Ε.Π.)

8. Στέλεχος Συνεδριακού Τουρισμού (Νέο Ε.Π.)
9. Υπάλληλος διοικητικών υπηρεσιών μονάδων υγείας (Νέο Ε.Π.)
10. Ειδικός Εφαρμογής Προγραμμάτων Άσκησης και Ευεξίας» (Νέο Ε.Π.)
11. Οδηγός βουνού

- 05/2022- 09/2022** : **Ανάπτυξη του νέου Επαγγελματικού Περιγράμματος: «Τουριστικός συνοδός».**  
Πράξη «Παρεμβάσεις για την ενίσχυση της εργασίας, των επαγγελματιών και τη συστηματική παρακολούθηση των μεταβολών του παραγωγικού περιβάλλοντος» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5043320.  
INE-ΓΣΕΕ
- 06/2009- 09/2009** : **Κακαρούγκας Χ. & Ασβεστάς Α. (2009) Επαγγελματικό περίγραμμα «Μπουφετζής».**  
Ινστιτούτου Εργασίας της Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδας (INE- ΓΣΕΕ)

## 5.8 Πρωτότυπα εκπαιδευτικά εγχειρίδια

---

5.8.1 *Ανάπτυξη μαθημάτων και εκπαιδευτικού υλικού για μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών ελληνικών πανεπιστημίων*

1. **Σχεδιασμός και εφαρμογή του μαθήματος «Διοίκηση και Οργάνωση Τουριστικών Επιχειρήσεων»** στο διδρυματικό μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών: «Καινοτομία και επιχειρηματικότητα στον τουρισμό» του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής- Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού, σε συνεργασία με τον Δρ. Θεόδωρο Σταυρινούδη.
2. **Σχεδιασμός και εφαρμογή του μαθήματος «Ειδικές και Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού»** στο διδρυματικό μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών: «Καινοτομία και επιχειρηματικότητα στον τουρισμό» του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής- Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού, σε συνεργασία με την Δρ. Άννα Κυριακάκη και Δρ. Πανωραία Πουλάκη.

5.8.2 *Ανάπτυξη διαλέξεων και εκπαιδευτικού υλικού για μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών ελληνικών πανεπιστημίων με την μέθοδο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης*

- 2016- 2020** : Προετοιμασία εκπαιδευτικού υλικού και εφαρμογή διαλέξεων με ηλεκτρονικά μέσα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Στρατηγική Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας» του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

5.8.3 *Ανάπτυξη μαθημάτων και εκπαιδευτικού υλικού για προπτυχιακά προγράμματα σπουδών ελληνικών πανεπιστημίων*

1. **Αυτοδύναμος σχεδιασμός και εφαρμογή του μαθήματος «Διεθνή Συστήματα Κρατήσεων»** στο προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος Οικονομικής και

Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

2. **Αυτοδύναμος σχεδιασμός και εφαρμογή του μαθήματος «Διοίκηση και Διαχείριση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας»** στο προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος Οικονομικής και Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Αιγαίου.
3. **Αυτοδύναμος σχεδιασμός και εφαρμογή του μαθήματος «Χρηματοδότηση Τουριστικών Επιχειρήσεων»** στο προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος Οικονομικής και Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Αιγαίου.
4. **Αυτοδύναμος σχεδιασμός και εφαρμογή του μαθήματος «Επιχειρηματικότητα»** στο προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος Οικονομικής και Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

*5.8.4 Ανάπτυξη μαθημάτων και εκπαιδευτικού υλικού για προπτυχιακά προγράμματα σπουδών ομοταγών πανεπιστημίων του εξωτερικού που συνεργάζονται με ιδιωτικά εκπαιδευτικά ιδρύματα στην Ελλάδα*

1. **Αυτοδύναμος σχεδιασμός και εφαρμογή των μαθημάτων «Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού και Hotel Applications»** στο Μητροπολιτικό κολλέγιο σύμφωνα με τα πρότυπα του Queen Margaret University: Edinburgh στα προπτυχιακά προγράμματα σπουδών: BA (Hons) International Hospitality and Tourism Management και BA (Hons) Business Management.

*5.8.5 Ανάπτυξη μαθημάτων και εκπαιδευτικού υλικού για προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης ενηλίκων*

#### **Αυτοδύναμος σχεδιασμός και εφαρμογή των μαθημάτων:**

- Αεροπορικοί Ναύλοι, Έκδοση Εισιτηρίων και Συστήματα Κρατήσεων (Amadeus Selling Platform Connect)- Εργαστηριακό και θεωρητικό σκέλος
- Τουρισμός I και II
- Οργάνωση και Λειτουργία Ξενοδοχείων
- Σύνθεση Μενού
- Κοστολόγιο Παρασκευασμάτων
- Έλεγχος Εμπορευμάτων
- Οινολογία
- Bar

#### **5.9 Ανάπτυξη προγράμματος σπουδών μεταδευτεροβάθμιας επαγγελματικής εκπαίδευσης**

---

**04/2019** : Συμμετοχή στην ομάδα διαμόρφωσης του οδηγού για το διετές πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης: **Εξυπηρέτηση Πελατών στον Τουριστικό Τομέα.**  
Πανεπιστήμιο Αιγαίου  
Σχολή Επιστημών της Διοίκησης

Τμήμα Οικονομικής και Διοίκησης Τουρισμού  
Διευθυντής Προγράμματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης: Δρ.  
Θεόδωρος Σταυρινούδης

**5.10 Ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών, εκπαιδευτικού υλικού και ερωτήσεων αποτίμησης γνώσεων στην επαγγελματική κατάρτιση ενήλικων**

---

- 08/2023- 11/2023** : **Σύμβουλος Μεθοδολογίας**  
Ανάπτυξη του Εκπαιδευτικού Εγχειριδίου και της Τράπεζας Θεμάτων της Ειδικότητας «Ζωγραφική Τέχνη» των Ι.Ε.Κ. ΚΑΝΕΠ- ΓΣΕΕ
- 02/2022- 06/2022** : **Επιστημονικός Υπεύθυνος στην διαμόρφωση του οδηγού κατάρτισης της ειδικότητας: «Τεχνολογίες Επικοινωνίας και Πληροφοριών στην Ταξιδιωτική Βιομηχανία»**  
Πράξη «Διαμόρφωση οδηγών κατάρτισης και εκπαιδευτικών εγχειριδίων Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5069281  
ΚΑΝΕΠ-ΓΣΕΕ
- 09/2020- 03/2021** : **Σύμβουλος έξι συγγραφέων εκπαιδευτικού υλικού και τράπεζας θεμάτων αποτίμησης/πιστοποίησης γνώσεων & δεξιοτήτων διαφορετικών θεματικών αντικειμένων.**  
Υποστήριξη – προώθηση της ποιοτικής ανάπτυξης της κλαδικής επαγγελματικής κατάρτισης και διασύνδεσή της με διαδικασίες πιστοποίησης εργατικού δυναμικού στο πλαίσιο διαρθρωτικής προσαρμογής των εργαζομένων  
Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ.  
  1. Τεχνίτης περιελίξεων ηλεκτρικών μηχανών.
  2. Τεχνίτης μετατόπισης και ανύψωσης βαρέων βαρών αντικειμένων πλοίων και άλλων χώρων (μανουβραδόρος).
  3. Υπάλληλος διαδικτυακού ξενοδοχειακού marketing.
  4. Κυβερνήτης τουριστικών σκαφών αναψυχής (άνευ πληρώματος).
  5. Θαλαμηπόλος – αρχιθαλαμηπόλος εμπορικού ναυτικού.
  6. Υπάλληλος Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων
- 11/2016- 01/2017** : **Διαμόρφωση προγράμματος σπουδών, εκπαιδευτικού υλικού και καταλόγου ερωτήσεων/απαντήσεων αποτίμησης γνώσεων για το επάγγελμα του «Σερβιτόρου».**  
Κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων 29-64 ετών σε κλάδους αιχμής.  
Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και INSETΕ.

## 5.11 Ανάπτυξη περιγραμμάτων πιστοποίησης δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού

---

- 07/2021- 10/2021** : **Ανάπτυξη και συγγραφή των Ειδικών Κανονισμών Πιστοποίησης έξι (6) Επαγγελμάτων/Ειδικοτήτων.**  
Ινστιτούτο Εργασίας- ΓΣΕΕ
1. Υπάλληλος Διαδικτυακού Ξενοδοχειακού Μάρκετινγκ.
  2. Κυβερνήτης τουριστικών σκαφών αναψυχής (άνευ πληρώματος).
  3. Θαλαμηπόλος – Αρχιθαλαμηπόλος Εμπορικού Ναυτικού.
  4. Ιατρικός επισκέπτης.
  5. Υπάλληλος τουριστικών και ταξιδιωτικών γραφείων.
  6. Πωλητής λιανικής.
- 11/2010** : **Διαμόρφωση του περιγράμματος (Syllabus) για την Πιστοποίηση του Επαγγέλματις Καθαριστή.**  
ACTA: Αριστοτέλειες Καταρτίσεις Αξιολογήσεις Πιστοποιήσεις Ανώνυμος Εταιρία  
Τεχνοβλαστός Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης
- 10/2010** : **Διαμόρφωση του περιγράμματος (Syllabus) για την Πιστοποίηση του Επαγγέλματις Τραπεζοκόμου.**  
ACTA: Αριστοτέλειες Καταρτίσεις Αξιολογήσεις Πιστοποιήσεις Ανώνυμος Εταιρία  
Τεχνοβλαστός Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης
- 08/2010** : **Διαμόρφωση του περιγράμματος (Syllabus) για την Πιστοποίηση του Επαγγέλματις Οροφοκόμου.**  
ACTA: Αριστοτέλειες Καταρτίσεις Αξιολογήσεις Πιστοποιήσεις Ανώνυμος Εταιρία  
Τεχνοβλαστός Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης

## 5.12 Ανάπτυξη επαγγελματικού οδηγού

---

**1. Ανάπτυξη και συγγραφή των οδηγιών (Standard Operating Procedures Manuals) για τις υπηρεσίες «Room Service, Mini Bar και Butler Service» του ξενοδοχείου King George Palace.**

### 6. Διάκριση

- 11/2021** : **2021 JHTM Online Paper Hackathon.**  
Διαμόρφωση ερευνητικής πρότασης που διακρίθηκε ως μια από τις καλύτερες του Online Paper Hackathon, στον τομέα «*Human Resource Management focusing on gender issues*» σε συνεργασία με τους Alok Kumar & Mark Chris M. Lapuz.

## 7. Εκδηλώσεις και Παρουσιάσεις/Διαλέξεις

- 12/2024** : Συντονισμός και διοργάνωση της επίσκεψης στο Ξενοδοχείο Χανδρής στην πόλη της Χίου στο πλαίσιο του μαθήματος: **Διεθνή Συστήματα Κρατήσεων.**
- 04/2023** : Εισήγηση «Σχεδιασμός Πολυτελούς Εργασίας»  
ISG 1<sup>st</sup> The Luxury Side of Greece Conference  
April 29 , 30 & May 1, 2023, Santorini  
Santos Wines- Santorini
- 03/2022** : Συντονισμός και διοργάνωση της διάλεξης «Πρόγραμμα Τεχνολογικής Επιχειρηματικότητας στον Τουρισμό: Idea Platform» στο πλαίσιο του μαθήματος: **Επιχειρηματικότητα.**  
Προσκεκλημένη ομιλήτρια:  
1. κα. Κατερίνα Σαριδάκη, Director Capsule T Travel & Hospitality Accelerator.
- 11/2021** : Συντονισμός και διοργάνωση της επίσκεψης στο Ξενοδοχείο Χανδρής στην πόλη της Χίου στο πλαίσιο του μαθήματος: **Διεθνή Συστήματα Κρατήσεων.**
- 11/2021** : Συντονισμός και διοργάνωση της εκδήλωσης «Το κρασί στις επιχειρήσεις φιλοξενίας» στο πλαίσιο του μαθήματος **Διοίκηση και Διαχείριση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας.**  
Προσκεκλημένοι ομιλητές:  
1. κ. Κωνσταντίνος Στεφανακίδης, Στέλεχος της Διεύθυνσης Τουριστικής Εκπαίδευσης & Κατάρτισης του Υπουργείου Τουρισμού, ειδικός σε θέματα φιλοξενίας και επισιτισμού.  
2. κ. Παναγιώτης Κεφάλας, Υπεύθυνος Πωλήσεων & Προμηθειών της ΑΡΙΟΥΣΙΟΣ Α.Ε.  
3. κα. Άννα Λαγού, Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων της εταιρείας.
- 02/2020** : Εισήγηση «Τουρισμός: Αξία και Προκλήσεις»  
Xenos Hotels & Resorts- Τετράημερο Επαγγελματικό Σεμινάριο, Ζάκυνθος  
TUI Blue Caravel Resort & Spa
- 11/2019** : Εισήγηση οκτάωρου εξειδικευμένου πρακτικού σεμιναρίου στο **Protel**  
Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Χίος  
Τμήμα Οικονομικής και Διοίκησης Τουρισμού

- 10/2019** : Εισήγηση «Cost Control in F&B outlets: Η αξία των προτύπων»  
Σχολείο Τουρισμού OnTour, Κως  
Συνεδριακό κέντρο Κυπριώτης Village
- 01/2015** : Παρουσίαση της Μαστίχας στο «Πίνουμε Ελλάδα».  
2<sup>η</sup> ΕΞΠΟΤΡΟΦ, Αθήνα  
Εκθεσιακό Κέντρο Ελληνικού
- 04/2015** : Εισήγηση «Ελληνική Τουριστική Πολιτική»  
Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Χίος  
Σχολή Επιστημών της Διοίκησης  
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

## 8. Συμμετοχή σε Οργανωτικές Επιτροπές Διεθνών Επιστημονικών Συνεδρίων

- 1. IMIC 2017- Tourism: Trends, Prospects and Implications for Enterprises and Destinations, Santorini- Greece.**  
Chairman of session 9B- Hospitality 1
- 2. IACuDiT 2018- 5th International Conference: Exploring Smart Tourism: The Cultural and Sustainability Synergies, Athens- Greece.**  
Chairman and Moderator of the 2nd session

## 9. Επαγγελματικά Μητρώα και Πιστοποιήσεις

- Εγγεγραμμένος στο Μητρώο Καθηγητών Κολλεγίων (209/2018)
- Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής Ενηλίκων- ΕΟΠΠΕΠ (ΕΒ 16961)
- Κωδικοί ΣΤΕΠ: 1225, 1350, 2472, 4232, 4240, 5150 και 5199
- Εγγεγραμμένος στο Μητρώο του ΛΑΕΚ (35432)

## 10. Γνώσεις Πληροφορικής

- Amadeus Selling Platform Connect (Άριστη Γνώση)
- Protel (Άριστη Γνώση)
- Fidelio (Άριστη Γνώση)
- Singular Logic Galaxy Hospitality (Άριστη Γνώση)
- Epitome P. M. S. (Άριστη Γνώση)
- Εστία (Άριστη Γνώση)

- Ερμής (Άριστη Γνώση)
- SPSS (Άριστη Γνώση)
- AMOS (Άριστη Γνώση)
- Joomla και Moodle (Άριστη Γνώση)
- Dreamweaver (Άριστη Γνώση)
- HTML,CSS (Άριστη Γνώση)
- Microsoft Windows και Office (Άριστη Γνώση)

## 11. Ξένες Γλώσσες

- Αγγλικά (Άριστη Γνώση)
- Γαλλικά (Βασική Γνώση)

## 12. Ασχολίες- Ελεύθερος χρόνος

- 11/2015 : Συμμετοχή και Τερματισμός στον Κλασικό Μαραθώνιο της Αθήνας
- 11/2014 : Συμμετοχή και Τερματισμός στον Κλασικό Μαραθώνιο της Αθήνας
- : Ποδηλασία και Μουσική